



Royaume du Maroc

Ministère de l'Intérieur

Direction Générale des Collectivités Territoriales

رفص Rokhas

# Plateforme des autorisations à caractère territorial

---

Fiche synthétique

# SOMMAIRE

---

- Pain points
- Etat de déploiement
- Couverture fonctionnelle



**Programmation manuelle des dossiers en commission en fonction du niveau d'influence du porteur du projet**



**Plusieurs dizaines de copies de plans et de dossiers imprimés et distribués manuellement aux membres**



**Aucune visibilité sur le résultat sans intervention ou attente de publication des résultats plusieurs jours après**



**Aucun contrôle des délais de délivrance ni délimitation des responsabilités sur les retards de traitement**

**Les autorisations à caractère territorial avant Octobre 2014 ...**

✓	2 Vérification & e-Dispatch	07/12/2015
✓	3 Attente commission	09/12/2015
✓	4 Instruction	09/12/2015
✓	5 Taxation	09/12/2015
✓	6 Décision président	10/12/2015
✓	7 Paiement taxe	16/12/2015
✓	8 Préparation signature	17/12/2015
✓	9 Archivage documents	17/12/2015
○	10 Retrait autorisation	

Commission

🕒 2015-12-09 10:30:00

📍 [GUICHET UNIQUE CASABLANCA](#)

2013

Publication d'un nouveau règlement général de construction visant en particulier à améliorer le climat des affaires et encourager l'investissement

2014

Dans ce contexte, une idée innovante pilotée par un consortium de maîtres d'ouvrage (Wilaya, Ordre des Architectes, Fédération des entrepreneurs, Communes,...) a aboutit au lancement de la plateforme CASOURBA (Urbanisme)

2017

Suivi par le lancement de la plateforme ROKHAS (Economique)

2019

Unification et généralisation de l'expérience de façon progressive à l'ensemble du territoire national dans le cadre d'un contrat PPP avec le Ministère de l'Intérieur

2020

Evolution vers la 3<sup>ème</sup> version apportant des évolutions technologiques, fonctionnelles et organisationnelles majeures

Rokhas, timeline



# Chiffres clés

DÉPLOIEMENT



+70  
PROVINCE  
COUVERTE



+1110  
COMMUNE  
COUVERTE



+1250  
AUTRE  
ORGANISME

EXPLOITATION



+24587  
PROFESSIONNEL



+9208  
FONCTIONNAIRE



+978  
Nouveau DOSSIER  
URBA / JOUR



+120  
Nouveau DOSSIER  
ECO / JOUR

Terrain nu



- Morcellement
- Lotissement
- Groupe d'habitation
- Construction / Modification

Terrain construit



- Réception
- Certificat de conformité
- Permis d'habiter
- Réfection
- Démolition
- Régularisation

Activité économique



- Simple déclaration
- Etablissement classé 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> catégorie
- Occupation domaine public réseaux
- Occupation domaine public courante
- Affichage publicitaire

# Couverture fonctionnelle



Processus  
autopilotés



Projets  
spécialisés



Mobilité



Analytics



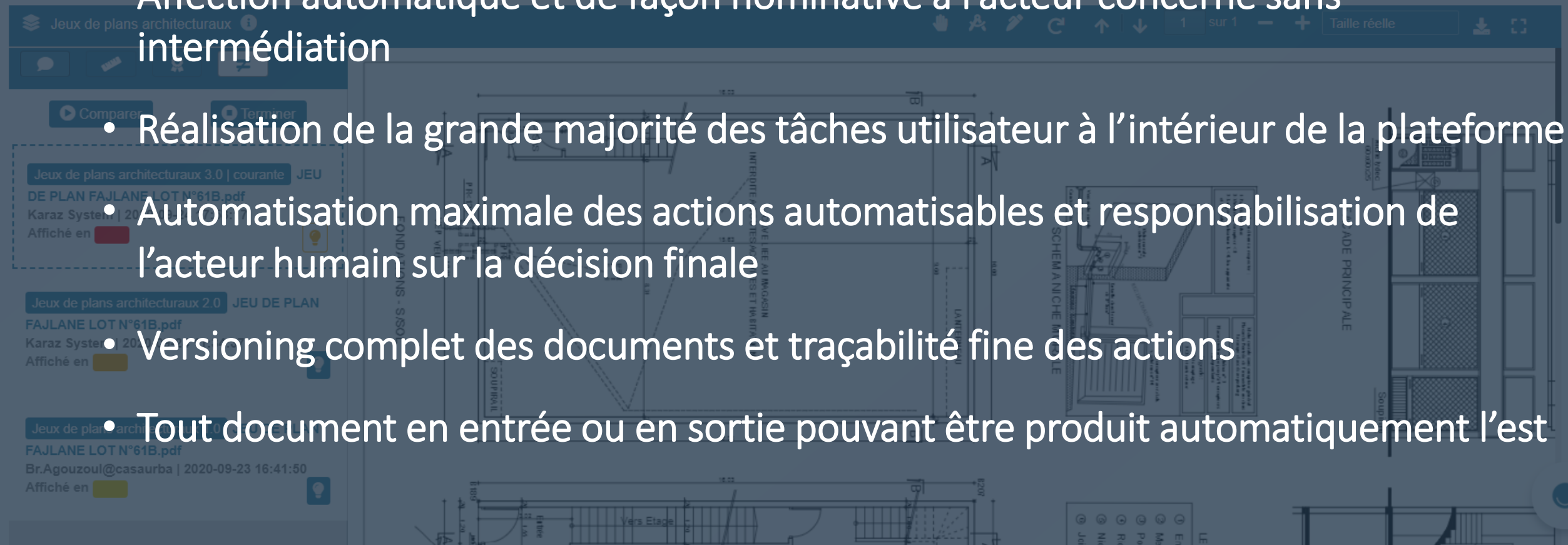
Intégration



# Processus autopilotés



- Workflows auto garants du respect de la réglementation
- Affection automatique et de façon nominative à l'acteur concerné sans intermédiation
- Réalisation de la grande majorité des tâches utilisateur à l'intérieur de la plateforme
- Automatisation maximale des actions automatisables et responsabilisation de l'acteur humain sur la décision finale
- Versioning complet des documents et traçabilité fine des actions
- Tout document en entrée ou en sortie pouvant être produit automatiquement l'est







# Projets spatialisés

- Rattachement systématique des projets à leur localisation géographique
- Intégration des documents d'urbanisme des agences disposant de contenu SIG vectorisé
- Fonctionnalités de recherche spatiale multicritères
- Intégration de technologies géomatiques avancées

ZONAGE AGENCE URBAINE TANGER[977]/ZONAGE TA

URE

ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

SOUS-ZONE

Zone touristique htelière

ZONE

Tourisme

DENOMINATION

ZSA

Zoom sur





# Mobilité | iRokhas

- Suivi simplifié de l'ensemble des procédures en un point unique
- Accès au fond de dossier et vérification de l'authenticité des documents e-signés
- Suivi des projets sur le terrain et contrôle renforcé des infractions
- Analyse géostatistique des projets autorisés
- Vérification de l'authenticité des documents e-signés présentés au format papier

PCT-PTAS-ATMA-23130/2020

T223138/06;

EL IMRANI RACHID

En Cours

Construction

2020-09-08

PCT-PTAS-ACMA-22884/2020

T223652/06;

ياسر الحمدوشي

Autorisé

Construction

PCT-PBML-CBML-22399/2020

T64937/10;

OUGHZIF MOUAD

Favorable

LOT

2020-09-05

LOT-PSTT-ST-22312/2020

T72362/15;

BENALI ABDERRAHMANE; BENALI RACHID; BENALI ABDELJALIL; BENALI ALI; BENALI AHMED

Défavorable

En Cours

0 Saisie Dossier 06/10/2020

1 Ajout documents 06/10/2020

2 e-Signature documents 06/10/2020

3 Choix commission 06/10/2020

5 Vérification e-Dispatch 06/10/2020

7 Complément dossier

9 Paiement taxes

10 Signature papier

Commission

2020-10-08 10:15:00

GUICHET DEPOT COMMUNE DE JBEL LAHBIB

Commission 29013/2020

MDF-PMRC-AMNA-22327/2020

Samedi 5 Septembre 2020 15:03

ARRONDISSEMENT DE MENARA

ARRONDISSEMENT DE MENARA

ARRONDISSEMENT DE MENARA

Décision

Favorable

PROTECTION CIVILE DE MARRAKECH

PROTECTION CIVILE DE MARRAKECH

COMMUNE DE MARRAKECH

COMMUNE DE MARRAKECH

AGENCE URBAINE DE MARRAKECH

AGENCE URBAINE DE MARRAKECH

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

Commission 20782/2020

GRP-PMRC-AGLZ-14092/2020

Jeudi 16 Juillet 2020 12:15

ARRONDISSEMENT GUELIZ

ARRONDISSEMENT GUELIZ

ARRONDISSEMENT GUELIZ

Décision

Défavorable

PROTECTION CIVILE DE MARRAKECH

PROTECTION CIVILE DE MARRAKECH

COMMUNE DE MARRAKECH

COMMUNE DE MARRAKECH

AGENCE URBAINE DE MARRAKECH

AGENCE URBAINE DE MARRAKECH

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

RADEEMA

Habitation Démolition Réception Réfection Régularisati...





# Analyse de données | analytics.rokhas.ma

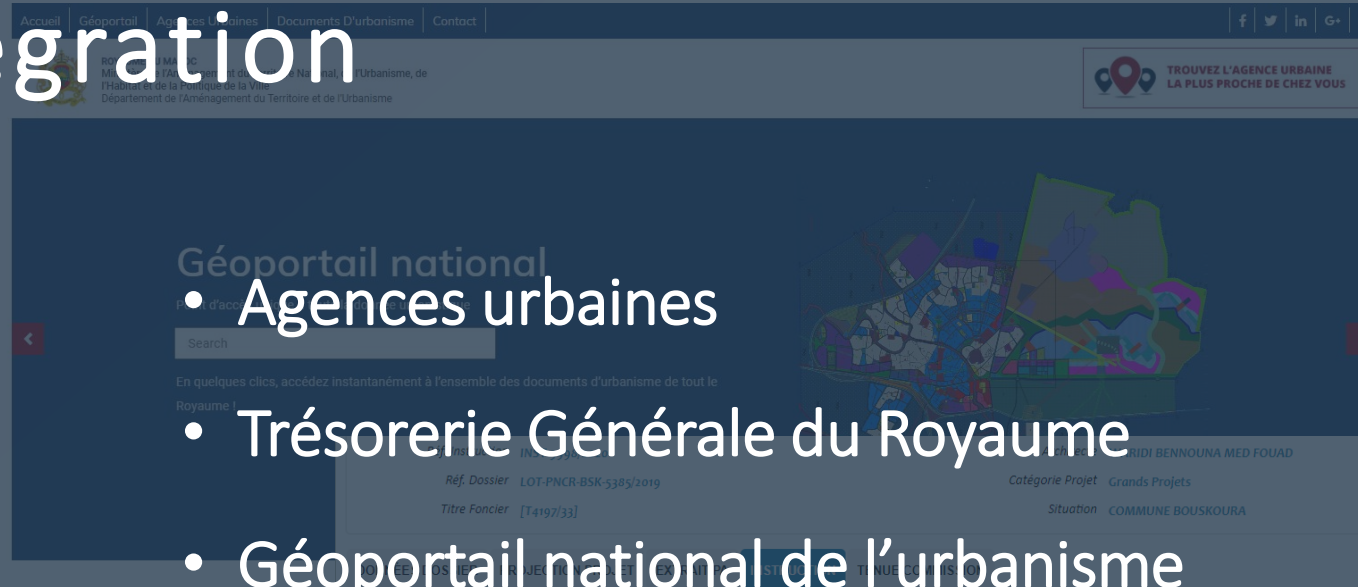
- Calcul d'indicateurs synthétiques hebdomadaires
- Suivi détaillé des indicateurs de performance individuels et collectifs
- Analyse en temps réel des activités consommatrices et goulots d'étranglement
- Remontée automatique des dossiers accusant des retards de traitement

Moyenne Retard Avis

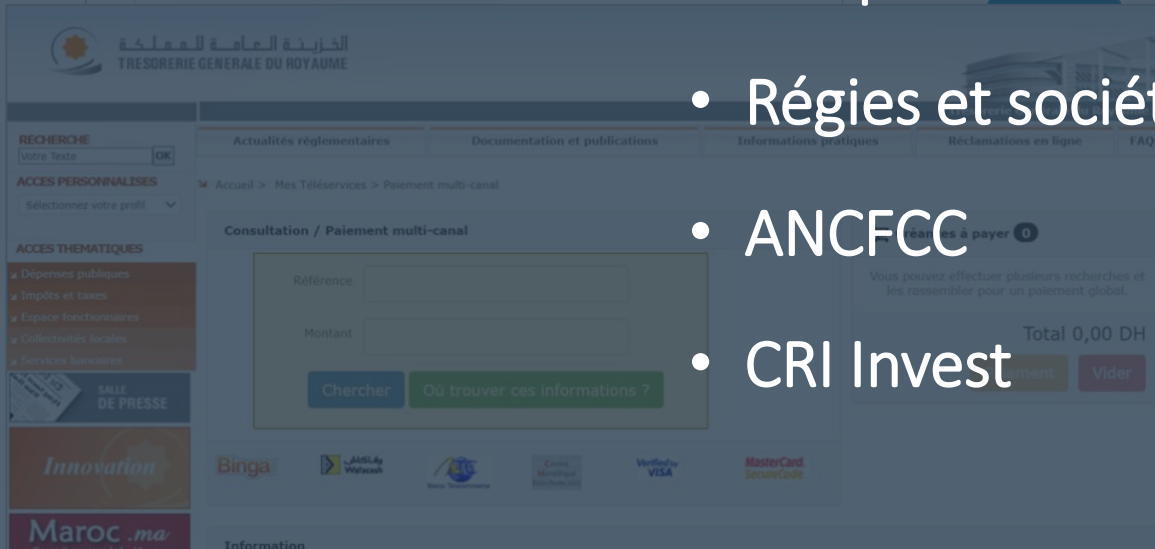
- 1 jour et moins
- Entre 2 et 5 jours
- Entre 5 et 10 jours
- Entre 10 et 20 jours
- Plus de 20 jours



# Intégration



- Agences urbaines
- Trésorerie Générale du Royaume
- Géoportail national de l'urbanisme
- Régies et sociétés de gestion des réseaux
- ANCFCC
- CRI Invest



PHASE INSTRUCTION		Réglementaire		Particularités	
Proposée	LOTISSEMENT	Réglementaire	50% 40%	Statut	En Cours Instruction
Proposée	LOTISSEMENT	Réglementaire		Particularités	Néant
Proposée	LOTISSEMENT	Réglementaire	200m² 300m²		
Proposée	LOTISSEMENT	Réglementaire	10m BANDE - 15m JUMELLE		
Proposée	LOTISSEMENT	Réglementaire	RDC+1 8,50m HAY HASSAN		
Proposée	LOTISSEMENT	Réglementaire			
Proposée	S MITOYENNES DANS BANDE 15 M	Réglementaire			
Proposée	S MITOYENNES AU-DELÀ BANDE 15 M	Réglementaire			
Proposée	S MITOYENNES EN FOND PARCELLE	Réglementaire			
Proposée		Réglementaire	H=L=>5M - 3/2H=L=>15M F		
Proposée		Réglementaire			