D7175
2021 اكتوبر 26

رقم:
تاريخ:

المملكة المغربية
وزارة الـداخـلـيـة
المديرية العامة للجماعات الترابية
مديرية تنمية الكفاءات والتحول الرقمي

وزير الداخلية

إلى

السيدات والسادة

- **ولاة الجهات وعمال عمالات وعمالات المقاطعات وأقاليم المملكة**
- **رئيسات ورؤساء مجالس الجماعات الترابية**

الموضوع: رقمنة مساطر وخدمات الجماعات الترابية.

سلام تام بوجود مولانا الإمام

في إطار تحسين جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين، مواطنين كانوا أو مقاولات، وللرفع من نجاعة إدارات الجماعات الترابية وكذا تشجيع المشاركة المواطنة، قامت وزارة الداخلية وبصفة استباقية، بإعداد منصات وتطبيقات رقمية أو تكييف منصات أعدتها مؤسسات إدارية أخرى، ووضعتها رهن إشارة الجماعات الترابية لتطوير وتجويد المساطر الداخلية وكذا الخدمات المقدمة للمرتفقين، نذكر منها على الخصوص:

- **منصة Rokhas.ma** : تتيح منح الرخص بطريقة رقمية في ميدان التعمير والرخص التجارية واحتلال الملك العمومي للجماعات الترابية والربط بشبكات الماء والكهرباء... ؛
- **منصة Majaliss.ma** : التي تمكن من التدبير اللامادي لدورات مجالس الجماعات الترابية ولاستصدار القرارات وكذا ممارسة المراقبة الإدارية على قرارات المجالس؛
- **منصة Watiqa.ma** : تمكن من إيداع طلبات واستلام الوثائق المتعلقة بالحالة المدنية (عقد الازدياد - نسخة كاملة من رسم الولادة) ؛
- **البوابة الوطنية للشكايات chikaya.ma** : تهدف إلى استقبال شكايات و ملاحظات و مقترحات المرتفقين و الإجابة عليها و تتبعها؛
- **بوابة الحصول على المعلومة chafafya.ma** : تتيح هذه البوابة للمواطنين و المواطنات و كذا الأشخاص الأجانب المقيمين بالمغرب بصفة قانونية تقديم و تتبع طلبات الحصول على المعلومة ؛

- **منظومة GID للتدبير المندمج للنفقات والميزانيات:** إدراج جميع العمليات المتعلقة ببرمجة الميزانية ضمن منظومة التدبير المندمج للنفقات؛
- **منظومة GIR للتدبير المندمج للمداخيل والجبايات:** تحديث أساليب تدبير مداخيل الجماعات الترابية عبر استخراج وصول وتصاريح الدفع بطريقة إلكترونية.

تجدون جدولا كاملا لهذه المنصات والتطبيقات مرفقا بهذه الدورية.

إلا أنه وبالرغم من التكوينات والمواكبة التقنية التي استفاد منها الموظفون المعينون كنقط ارتكاز، يلاحظ أن بعض الجماعات الترابية ما زالت لم تنخرط في مجهود الرقمنة، كما يلاحظ أن الآجال النظامية لا تحترم في العديد منها رغم تبني تلك المنصات والتطبيقات الرقمية. ومن الأمثلة التي يمكن أن نسوقها، أجل تسليم رخص البناء، حيث يتراوح معدل الآجال في بعض الجماعات ما بين 50 و110 يوم، وهو ما يتعارض مع المادة 16 من القانون 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية، الخاصة بتحديد أجل معالجة الطلبات وتسليم القرارات الإدارية، والتي تنص على أن الإدارات لا يمكن لها، بالرغم من جميع الأحكام التشريعية والتنظيمية المخالفة، أن تتعدى أجلا مدته أقصاها 60 يوما لمعالجة وتسليم هذه القرارات. مع العلم أن هذا الحد الأقصى يقلص إلى 30 يوما فيما يتعلق بمعالجة طلبات المرتفقين للحصول على القرارات الإدارية الضرورية لإنجاز مشاريع الاستثمار.

ويساهم عدم احترام الآجال النظامية لتسليم الرخص أو لتقديم الخدمات، في عدم رضى المرتفقين ويقف حاجزا أمام تعزيز الثقة بين الإدارة والمواطنات والمواطنين التي تعتبر من أهم مرتكزات البرنامج الحكومي والتوجهات الإستراتيجية التي سطرها النموذج الجديد للتنمية.

لهذا وتنزيلا لخلاصات تقرير النموذج الجديد للتنمية، و تفعيلا لالتزامات البرنامج الحكومي خاصة فيما يتعلق بإطلاق جيل جديد من الخدمات العمومية، الناجعة والمتاحة الولوج والمرتكزة على التحول الرقمي، أهيب بالسيدة و السادة الولاة و العمال مواكبة السيدات و السادة رؤساء مجالس الجماعات الترابية لتعميم استعمال المنصات و التطبيقات الرقمية الموضوعة رهن إشارتهم أو التي ستوضع رهن إشارتهم في الشهور المقبلة، كما أدعوهم إلى السهر شخصيا على احترام الآجال القانونية و إلى اتخاذ جميع التدابير لتطبيقها، بما فيها التأديبية.

والسلام.

وزيـــر الداخليـــة

عـــبد الوافـــي لفتيـــت

المملكة المغربية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للجماعات الترابية
مديرية تنمية الكفاءات والتحول الرقمي

جدول المنصات والتطبيقات الخاصة برقمنة مساطر وخدمات الجماعات الترابية

المجال	المنصة	الخدمات المتاحة	مستوى التعميم	مؤشرات التتبع والقيادة
العلاقة مع المواطن و المقاولة	مكتب الضبط الرقمي BOD	وضع الطلبات والوثائق رقميا وتتبعها	• حوالي 400 جماعة ترابية • التعميم على جميع الجماعات قبل نهاية سنة 2022	
	شكاية Chikaya.ma	وضع الشكايات والملاحظات و المقترحات و تتبعها	جميع الجماعات الترابية	متوفرة بـ Chikaya TDB
	شفافية Chafafiya.ma	تقديم وتتبع طلبات الحصول على المعلومات	في طور التعميم قبل نهاية سنة 2021	متوفرة بـ Chafafya TDB
	البوابة الوطنية للمشاركة المواطنة E-participation.ma	تسمح بإيداع العرائض و الملتمسات بطريقة رقمية	سيتم إعطاء الإنطلاقة بداية سنة 2022	
	الموقع الإلكتروني النموذج	أداة لتعزيز قنوات التفاعل بين الجماعات و المواطنات و المواطنين	سيتم تزويد 15 جماعة متم سنة 2021 كتجربة نموذجية قبل تعميمه لباقي الجماعات الترابية التي لا تتوفر على موقع .	
الحالة المدنية	نظام تدبير الحالة المدنية Alhalaalmadania.ma	نظام معلوماتي لتدبير الحالة المدنية.	• أكثر من 200 جماعة في جهتين • التعميم على جميع الجماعات قبل نهاية سنة 2022	متوفرة بـ SGEC TDB
	وثيقة Watiqa.ma	تقديم طلبات وثائق الحالة المدنية (التسليم بالبريد).	تم تعميمها على جميع الجماعات الترابية	متوفرة بـ Watiqa TDB
الرخص	رخص التعمير Rokhas.ma	الشباك الرقمي لرخص التعمير	• 1135 جماعة	متوفرة بـ Rokhas Index
	الرخص الاقتصادية Rokhas.ma	الشباك الرقمي للرخص الاقتصادية	أكثر من 300 جماعة	متوفرة بـ Rokhas Index

تدبير أعمال المجالس	**مجالس Majaliss.ma**	رقمنة أعمال مجالس الجماعات الترابية (جدول الأعمال، الدعوات، المقررات، تدبير العرائض)	• التعميم: ✓ قبل نهاية سنة 2021 : مجالس الجهات والعمالات والأقاليم والجماعات المعنية بالتجريب (214) ✓ قبل نهاية يونيو 2022 : جميع مجالس الجماعات	متوفرة بـ Majaliss TDB
التدبير المالي (منصات الخزينة العامة للمملكة)	**التدبير المندمج للنفقات GID (التدبير الخاص بالآمر بالصرف)**	• تحضير وبرمجة الميزانية • تدبير الترخيصات في البرامج	جميع الجماعات الترابية	متوفرة بـ GID reporting
	التدبير المندمج للموارد GIR	• شساعة المداخيل • إيصالات الأداء • الأوامر بالتحصيل • أسواق الجملة و المجازر	• جميع الجماعات الترابية • أسواق الجملة: 45 سوق من أصل 174 • المجازر: 20 مجزرة من أصل 28	متوفرة بـ GIR reporting
	أجور / إندماج @ujour /Indim@j	تدبير الموارد البشرية : الأجور، المسار المهني للموظفين	• أكثر من 800 جماعة ترابية • التعميم على جميع الجماعات قبل نهاية سنة 2021	